

zobowiązanie do pokrycia ich kosztów. Zleceniobiorca zwolniony jest od wszelkiej odpowiedzialności w tym przypadku od odpowiedzialności za skuteczność naprawy w przypadku odmowy zlecenia przez klienta wykonania dodatkowych czynności naprawczych, co nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku zapłaty za już wykonane czynności serwisowe.

20. **PRACA W WARUNKACH SZCZEGÓLNYCH:** Zlecenia wykonywane w warunkach szczególnych, jak naprawy na wysypiskach śmieci, w zakładach przetwórstwa odpadów, przy instalacjach kanalizacyjnych itp. wymagają odpowiedniego zabezpieczenia mechaników, czyszczenia narzędzi itp. W przypadku takich zleceń do faktury dolączana jest kwota 1200 PLN netto jako opłata za dezynfekcję i czyszczenie narzędzi oraz zabezpieczenie warunków pracy mechanika (opłata ta pokrywa niezbędny odzież ochronną do pracy w takich warunkach). W przypadku pracy serwisu w okresach epidemii, w innych warunkach szczególnych do każdego zlecenia dolączana jest równowartość 2 rbg serwisu na pokrycie kosztów środków ochrony osobistej mechanika, dezynfekcji oraz czasu ich wykonania itp. W szczególnych sytuacjach mechanik ma prawo odmówić pracy w miejscu postępu maszyn i zażądać przeprowadzenia jej w miejsce zapewnienia bezpiecznej pracy, ma także prawo zażądać umycia lub przeprowadzenia dezynfekcji maszyny. Czynności takie i ich koszt obciążają Zleceniodawcę.
21. **ODBIÓR PRACY W SERWISIE NA BUDOWIE / W SERWISIE STACJONARNYM:** Zleceniodawca składając zlecenie akceptuje sytuację, w której w przypadku jego osobistej nieobecności na budowie lub braku możliwości osobistego odebrania przedmiotu zlecenia i podpisania dokumentów upoważnienia operatora maszyny obecnego na budowie lub pracownika odbierającego sprzęt w jego imieniu, przedstawiciela firmy transportowej odbierającej sprzęt do odebrania i podpisania protokołów z naprawy oraz ustaleniu serwisu po naprawie oraz nie wnosi zastrzeżeń do tak przeprowadzonego odbioru prac.
22. **ODMOWA PODPISANIA ZLECENIA LUB PROTOKOŁU SERWISOWEGO:** W przypadku, jeśli Zleceniodawca nie podpisze zlecenia lub protokołu serwisowego mechanik wykonujący naprawę udokumentuje naprawę oraz zawiera stosowną adnotację w protokole serwisowym. W takiej sytuacji klient ma 3 dni na złożenie reklamacji na usługę z uzasadnieniem powodu odmowy podpisania dokumentów w formie e-mail lub pisemnie. W przypadku braku złożenia reklamacji protokół będzie traktowany jako zaakceptowany, reklamacja z powodów takich jak nieobecność osoby upoważnionej do podpisania/odbioru prac serwisu na budowie, (w trakcie serwisu nie budowywanych przez producenta, odmienne od zaleceń producenta zdanie użytkownika o sposobie usunięcia usterek gwarancyjnych, nie są podstawą do reklamacji.
23. **ZLECENIA AWARYJNE NA BUDOWIE:** W przypadku maszyn w okresie gwarancyjnym Zleceniodawca akceptuje sytuację, w której mechanik wykonujący naprawę, ma prawo, jeśli nie będzie mógł nawiązać kontaktu ze zleceniodawcą podczas naprawy (nie będzie on odbierał telefonów podanych w zleceniu), przystąpić do dalszych prac, wliczając w to czynności odpłatne (wykonywane na koszt Zleceniodawcy) bez dodatkowego zlecenia, pomijając przedstawienie kosztorysu i jego akceptację, wyłącznie w sytuacji, gdy nie podjęcie dalszej naprawy może skutkować uszkodzeniem dalszym maszyną, ewentualnie gdy nie podjęcie naprawy może skutkować zagrożeniem bezpieczeństwa pracy lub szkłodliwym oddziaływaniem na środowisko naturalne (dotyczy to wycieków, usterek układu oczyszczania spalin, uszkodzeń elementów sterowania itp.).
24. **UBEZPIECZENIE:** Jeżeli naprawa maszyni wykonywana jest w ramach ubezpieczenia, niezbędne jest dostarczenie upoważnienia do odbioru odszkodowania podpisanego przez osobę upoważnioną do reprezentowania Zleceniodawcy. W takiej sytuacji wszelkie rozliczenia obciążają zawsze Zleceniodawcę a Zleceniobiorca akceptuje cesję wartości netto pomniejszonej o udział własny Zleceniodawcy na rzecz ubezpieczyciela po przedstawieniu akceptacji kosztorysu. Zleceniodawca zawsze zobowiązany jest do zapłaty kwoty odpowiadającej kwocie podatku VAT, która nie jest pokrywana przez ubezpieczyciela. Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia w całości kosztów naprawy, jeżeli ubezpieczyciel odmówił zapłaty całości lub części wynagrodzenia Zleceniobiorcy. Obowiązek zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy za te naprawy nie jest uzależniony od wyniku ewentualnego sporu pomiędzy klientem a ubezpieczycielem, bez względu na jego przedmiot.
25. **WYDANIE MASZYN PO NAPRAWIE:** Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru maszyn w terminie do 7 dni od daty zawiadomienia o zakończeniu naprawy. W razie uchybienia przez klienta tego terminu, klient ponosi konsekwencje nie odebrania maszyny. Klient zostanie obciążony karą umową w wysokości 75 zł netto za każdy dzień zwłoki w odbiorze pojazdu, z tytułu pozostawienia nieodebranego pojazdu wykonawcy począwszy od 8-go dnia kalendarzowego liczonego od daty zawiadomienia o zakończeniu naprawy.
26. **ZŁOŻENIE:** Klient może zobaczyć wymienione części, jeśli zażądał tego na zleceniu. Części te Klient będzie mógł odebrać, za wyjątkiem tych, które wymienione są standardowo lub w ramach gwarancji. Części nie zgłoszone do odbioru w momencie wydania pojazdu są niszczone.
27. **PLATNOŚCI:** Każda kwota otrzymana od Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę z tytułu zlecenia naprawy przed wydaniem pojazdu / maszyny stanowi zaliczkę rozliczaną przy wysłaniu faktury, chyba że została przez Zleceniodawcę zaliczona na poczet wcześniejszych zobowiązań Zleceniodawcy. Faktury sporządzane są według cenników obowiązujących w momencie składania zlecenia. Cennik robocizny oraz części zamiennych jest do dyspozycji klienta, który może na żądanie mieć do niego wgląd. Oczekiwanie na decyzję producenta po odwołaniu klienta w związku z oddaleniem zgłoszenia gwarancyjnego nie zwalnia z obowiązku uregulowania płatności za wystawione faktury z tytułu usług serwisowych.
28. **PLATNOŚCI CZĘŚCIOWE:** W przypadku napraw łączonych, skomplikowanych i wymagających wielu wyjazdów serwisu na budowę, serwis ma prawo wystawić fakturę częściową i warunkować podjęcie dalszych czynności naprawczych uregulowaniem należności z tytułu takiej faktury. Dotyczy to w szczególności należności za weryfikację do naprawy, diagnostykę, demontaż, częściową naprawę ustaloną z Klientem. Dodatkowo Zleceniobiorca ma prawo żądać zaliczki na pokrycie części zamiennych przed przystąpieniem do naprawy.
29. **CZĘŚCI ZAMIENNE:** Wszelkie niezbędne części do naprawy lub przedłużyć dostarcza Zleceniobiorca. W przypadku, jeśli części dostarcza Zleceniodawca, Zleceniobiorca nie udziela żadnej gwarancji na naprawę. Wykonawca po stwierdzeniu usterek przedstawia Zleceniodawcy kalkulację części zamiennych do naprawy maszyni jedynie na wyraźne żądanie określone wpisem w protokole serwisowym. Jeśli Zleceniodawca nie prosi o kalkulację Zleceniobiorca podejme naprawę w oparciu o cennik części Zleceniobiorcy. W przypadku regeneracji części lub naprawy dokonanej na życzenie Zleceniodawcy z wykorzystaniem części nie pochodzących od ich autoryzowanego producenta (zamienniki), Zleceniobiorca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skuteczność naprawy i nie udziela gwarancji, chyba że części podlegały regeneracji fabrycznej.
30. **CZĘŚCI REGENEROWANE:** W przypadku korzystania przy naprawie za zgodą Zleceniodawcy z podzespołów fabrycznie regenerowanych Zleceniodawca zostanie obciążony kosztami kaucji i zwrotu części zużytych do dostawy Zleceniobiorcy. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż dokonanie naprawy fabrycznie regenerowanymi częściami jest możliwe wyłącznie wtedy, gdy Zleceniodawca nabywając fabrycznie regenerowane części jednocześnie dokona zwrotu do producenta, bez żadnych opłat części wymienianej, w stanie fabrycznie kompletnym i wcześniej nierozbierany. W przypadku jeśli producent lub podmiot dokonujący fabrycznej regeneracji podzespołu stwierdzi, że zużyte i zużyte części były modyfikowane lub są niekompletne lub poddawane były wcześniejszej rozbiórce, Zleceniodawca zostanie obciążony równowartością różnicy pomiędzy ceną części nowej, a fabrycznie regenerowanej oraz kosztami kaucji, którą Zleceniobiorca uiszcza na rzecz producenta i utylizacji zdemontowanej części.
31. **NOWE MASZYN I MASZYN UŻYWANE NA GWARANCJI:** Przypomina się, że: czynności naprawcze wykonane zgodnie z warunkami gwarancji importera / producenta na nowe maszyny obejmują tylko bezpłatną naprawę lub wymianę części uznanych za wadliwe przez producenta lub jego przedstawiciela. Jeśli gwarant odmówi uznania naprawy za gwarancyjną, Zleceniodawca zobowiązany jest do beżpłatnej zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy wynagrodzenia za wykonaną usługę.
32. **USŁUGI SERWISOWE WYKONYWANE W RAMACH GWARANCJI PRODUCENTA MASZYN:** O formie naprawy gwarancyjnej decyduje gwarant maszyny. Z zasady gwarancja dotyczy usunięcia wady konstrukcyjnej lub montażowej, wady materiałowej, naprawy podzespołu lub jego wymiany. Z gwarancji producenta wyłączone są materiały eksploatacyjne, części zużywające się, elementy osprzętu z ułabianym materiałem, wszelkie usterek wynikające z błędnej eksploatacji lub zaniedbania, pracy z osprzętem, narzędziami nie zatwierdzonymi przez producenta. Wszelkie świadczenia z tytułu gwarancji wykonywane są w serwisie stacjonarnym. Na budowie wykonywane są usterek uniemożliwiających dalszą pracę maszyni lub zagrażających bezpieczeństwu pracy, mające wpływ na środowisko naturalne itp. W przypadku unieruchomienia maszyny, jeśli tego wymaga technologia wykonywanej naprawy, serwis ma prawo żądać dostarczenia maszyny do serwisu na koszt użytkownika. Dojazd do usterek powodujących unieruchomienie maszyny, w ramach gwarancji, pokrywa Gwarant, przy czym usunięcie takich usterek nie może być łączone z czynnościami eksploatacyjnymi, jak przeglądy okresowe. W przypadku odmowy przez gwaranta rozliczenia naprawy w ramach świadczenia gwarancyjnego kosztami naprawy zostanie obciążony Zleceniodawca, na co wyraża zgodę akceptując regulamin serwisu. W przypadku negatywnego rozpatrzenia gwarancji istnieje możliwość dalszego procesowania zgłoszenia gwarancyjnego i odwołania od decyzji gwaranta, jednak podjęcie tych działań nie zwalnia z obowiązku uregulowania w terminie należności za dotychczas podjęte czynności serwisowe oraz inne zobowiązania w stosunku do Zleceniobiorcy. Serwis na wyrażne zlecenie może odpłatnie wymienić części i podzespoły, co do których funkcjonowania Zleceniodawca zgłasza wątpliwości i ponowić przekazać zgłoszenie reklamacyjne do gwaranta, w takim wypadku zlecenie będzie odpłatne do momentu ewentualnego uznania reklamacji, będzie wiązało się to z wystawieniem odpowiedniej faktury i koniecznością zapłaty a także obowiązkiem odesłania reklamowanych podzespołów na koszt Zleceniodawcy do gwaranta aż do momentu ewentualnej zmiany stanowiska gwaranta. Gwarantem maszyny jest w tym przypadku producent maszyny lub osoba wskazana w dokumentacji gwarancyjnej. W przypadku, jeśli reklamacja zostanie uznana przez gwaranta i zwróci on Zleceniobiorcy koszty usunięcia usterek zostanie wystawiona korekta faktury dotyczącej zlecenia i wszelkie dokonane wydatki z tytułu danego zlecenia płatności zostaną zwrócone Zleceniodawcy w części zaakceptowanej przez gwaranta, podjęcie procedury odwołania od negatywnej decyzji gwaranta nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku terminowej zapłaty za wykonana usługę i zamontowane podzespoły. Usterek spowodowane brakiem znajomości DTR lub instrukcji obsługi maszyny przez operatora, uszkodzeniem elementów jak bezpieczniki, żarówki, zużyte zęby, pokryzione osłony silników, niewłaściwy dobór lub montaż ogumienia (szczególnie dotyczące ładowarek i koparek, gdy opony nie są wymieniane kompletnymi - mają nierówny bieżnik między osiami), montażem przez nieautoryzowany serwis osprzętu jak młoty i łyżki ko do zasady wywołują odpowiedzialność z tytułu gwarancji i powodują, że usunięcie usterek jest odpłatne. Warunkiem usunięcia usterek w ramach gwarancji producenta jest regularne serwisowanie maszyny zgodnie z zaleceniami gwaranta. Brak terminowego wykonywania wymaganych przy wydłużonych gwarancjach przeglądów rocznych powoduje niezasadność zgłaszanych roszczeń i może być przyczyną odmowy uznania reklamacji przez gwaranta. Usługi świadczone w ramach gwarancji zewnętrznych limitowane są do odpowiedzialności gwaranta, wszelkie koszty wynikające poza gwarancje obciążają użytkownika - Zleceniodawcę, dotyczy to w szczególności kosztów materiałów eksploatacyjnych, nie uzasadnionych dojazdów, regulacji, dolewek płynów eksploatacyjnych.
33. **GWARANCJA NA CZĘŚCI ZAMIENNE:** Poza gwarancją serwisową, oryginalne części zamienne są sygnowane logo producenta maszyny lub podzespołu (części nowe lub z regeneracji pod kontrolą producenta) zafakturowane, zamontowane w maszynie wg instrukcji producenta przez Zleceniobiorcę, objęte są gwarancją umowną (części i robocizna) na odpowiednie wady stwierdzone przez producenta lub jego przedstawiciela. Gwarancja obowiązuje przez 6 miesięcy od daty wystawienia faktury. Gwarancja nie obowiązuje, jeżeli Zleceniodawca nie uregulował faktury lub uregulował ją z opóźnieniem przekraczającym 14 dni. Gwarancja obejmuje, po przedłożeniu faktury VAT, wymianę wadliwej części lub jej naprawę wg uznania producenta lub jego przedstawiciela, a także związane z tym koszty robocizny. Niniejsza gwarancja umowna nie obejmuje normalnego zużycia części, stosowania niezgodnego z przeznaczeniem oraz wadliwej eksploatacji, kosztów związanych z unieruchomieniem pojazdu / maszyny oraz utraconych korzyści. W przypadku remontu kapitalnego lub montażu nowego silnika, gwarancja umowna obowiązuje pod warunkiem, że silnik ten przejdzie przegląd przy przebiegu w granicach 50 i 250 ml w sieci producenta silnika, który zostanie potwierdzony przedłużeniem odpowiedzialnej faktury wystawionej przez nasz serwisową. W przypadku układów hydraulicznych gwarancja nie obowiązuje w przypadku stosowania nie oryginalnych olejów i filtrów nie zatwierdzonych przez Zleceniobiorcę lub producenta urządzenia, a także w przypadku napraw częściowych.
34. **GWARANCJA NA USŁUGI:** Usługi serwisu objęte są gwarancją wykonawczą na okres 6 miesięcy pod warunkiem, że maszyna jest serwisowana przez wykonawcę, przeglądy wykonywane są terminowo, a usterek wynika z winy wykonawcy.
35. **GWARANCJA NIE OBOWIĄZUJE:** jeśli do naprawy użyto części niezgodnych z zaleceniami wykonawcy na odpowiedzialność klienta lub użytkownik nie stosuje się do zaleceń po naprawczych wykonawcy. Gwarancja nie obowiązuje, jeżeli Zleceniodawca nie uregulował faktury za naprawę lub uregulował ją z opóźnieniem przekraczającym 14 dni.
36. **PRZESTÓJ MASZYN:** Zleceniobiorca odpowiada za sprawny i terminowy odbiór i montaż, sprzętu. W przypadku napraw Gwarancyjnych czas naprawy regulują warunki gwarancji. Zleceniobiorca nie odpowiada za przestój maszyny spowodowany opóźnieniem dostawy podzespołów przez producenta lub nie wywiązywaniem się gwaranta. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Zleceniodawcy związane z czasem naprawy maszyny.
37. **MASZYN ZASTĘPCZA:** Zleceniobiorca posiada flotę maszyn zastępczych które mogą być udostępnione odpłatnie na czas naprawy, choć korzystanie z takiej opcji należy zgłosić Zleceniobiorcy przed podjęciem działań serwisowych w celu ustalenia terminu odbioru maszyny zastępczej. Udziałając maszyni zastępczej zleceniobiorca wymaga podpisania właściwej umowy najmu oraz ogólnych warunków najmu. Zleceniobiorca może udostępnić maszynę bezpłatnie w szczególności uzasadnionych przypadkach wyłącznie stałym kontrahentem, który terminowo regulują zobowiązania wobec Zleceniobiorcy, w sytuacji gdy znacząco wydłuża się termin przewidziany na usunięcie usterek, przy czym maszyna zastępcza jest wtedy udostępniana w siedzibie Zleceniobiorcy i tam musi być zwrócona po zakończeniu okresu udostępnienia. Kwestie dostępności maszyn zastępczych mogą regulować osobne umowy serwisowe i pakiety promocyjne oferowane przy sprzedaży maszyn nowych przez Zleceniobiorcę, w takich sytuacjach maszyna może być udostępniona w przypadku i na warunkach wskazanych w osobnej umowie, jednak obowiązkiem zgłaszającego serwis jest poinformowanie w zleceniu o zawarciu takiej umowy i zamiarze skorzystania z tej opcji.
38. **BROKER MASZYN / ZLECENIOBIORCA ZASTRZEGA SOBIE PRAWO** zmiany regulaminu bez powiadomienia, ze skutkiem do zdarzeń i zleceń serwisowych udzielanych po dokonaniu zmiany. Aktualny regulamin zawsze dostępny jest na stronach internetowych www.yanmar-centrum.pl ; www.hydrema.pl ; www.venieri.pl oraz w siedzibie firmy.
39. **ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH ZLECENIODAWCY JEST** Broker Maszyn Sp. z o.o. z siedzibą w Łagiewnikach Nowych, ul. Okólna 64 (95-002). Kontakt z administratorem możliwy jest poprzez wysłanie korespondencji na adres e-mail: rodo-kontakt@broker-maszyn.pl lub kontakt telefoniczny: +48 42 717 78 68. W ramach realizacji zamówienia będą przetwarzane dane w postaci: imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu, celem realizacji zamówienia. Dane będą przetwarzane do celu realizacji złożonego zlecenia. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zrealizowania zlecenia. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości zrealizowania zlecenia. Twoje dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia. Po realizacji zamówienia Twoje dane mogą być w niezbędnym zakresie przechowane do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z zleceniem i do czasu przedawnienia zobowiązań / należności podatkowych związanych z realizacją zamówienia. Informujemy również, że:
 - a. Masz prawo do żądania od administratora dostępu do twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - b. Ponadto masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez administratora;
 - c. Jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza prawo, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - d. Twoje dane osobowe zostaną przekazywane koordynatorowi przetwarzającemu dane na zlecenie Broker Maszyn Sp. z o.o., w związku z koniecznością realizacją zlecenia.
40. **SPORY:** Wszelkie spory wynikłe z wykonania usług naprawy maszyn przez zleceniobiorcę, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zleceniobiorcy.

Zleceniodawca przesyłając formularz zgłoszenia serwisowego dostępny na stronach internetowych www.yanmar-centrum.pl ; www.hydrema.pl ; www.venieri.pl ; www.klubb.pl akceptuje każdorazowo niniejszy regulamin serwisu. W przypadku pozostałych zleceń prosimy podpisać poniżej:

Zapoznałem się i akceptuję REGULAMIN SERWISU

DATA ; Miejsceowość

Czytelny Podpis



Broker Maszyn Sp. z o.o.

Siedziba i biuro handlowe Łódź:
95-002 Smardzew, Łagiewniki Nowe, ul. Okólna 64
Tel. (+48 42) 659 03 75; 717 78 68, Fax. 717 45 85

NIP: 7322182074; REGON: 366220100

Autoryzowany dystrybutor i serwis:

www.YANMAR-centrum.pl

Biuro handlowe WARSZAWA:
ul. Modlińska 205; Tel. (+48 22) 110 00 88

Biuro handlowe DĄBROWA GÓRNICZA:
al. Piłsudskiego 17a; Tel. (+48 32) 320 00 09

Biuro handlowe Olsztyn:
Bartązek ul. Liściasta 1; Tel. (+48) 725 225 925

Rejestr: Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział KRS nr 0000654288

Wysokość opłaconego kapitału zakładowego: 7.200.000 PLN

www.KLUBB.pl

www.HYDREMA.pl