

# REGULAMIN USŁUG SERWISU FIRMY BROKER MASZyny Sp. z o.o.:

(wersja 6. 02 b z 14.04.2020 - unieważnia wszelkie poprzednie)



- USŁUGI WYKONYWANE SĄ PRZEZ BROKER MASZyny SP. Z O.O. (ZLECENIOBIORCĘ)** na zlecenie klienta (Zleceniodawcę). Za zlecenie uznaje się zgłoszenie dokonane: za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronach internetowych: [www.vanmar-centrum.pl](http://www.vanmar-centrum.pl); [www.hvdrema.pl](http://www.hvdrema.pl); [www.venier.pl](http://www.venier.pl); [www.klubb.pl](http://www.klubb.pl), przesłane fax. (+4842 71745 85); przesłane na adres e-mail: [info@vanmar-centrum.pl](mailto:info@vanmar-centrum.pl) oraz [serwis@vanmar-centrum.pl](mailto:serwis@vanmar-centrum.pl), dostarczone pisemnie do siedziby zleceniobiorcy lub zgłoszone telefonicznie pod warunkiem, że nastąpił po nim przyjazd serwisu na budowę lub pisemne (e-mail) potwierdzenie przyjęcia zlecenia do realizacji. Wysłanie zlecenia uznaje się za akceptację niniejszego regulaminu. Protokół serwisowy potwierdzający przyjęcie zlecenia i wykonanie stanowią podstawę obciążenia Zleceniodawcę fakturą. Zleceniobiorca wymaga zlecenia zarówno dla napraw, przeglądów wykonywanych odpłatnie jak i dla bezpłatnych napraw gwarancyjnych. W przypadku stwierdzenia, że Zleceniodawca zgadza się z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Zleceniobiorcy ten ma prawo odmówić wysłania serwisu do maszyny niezależnie czy od tego, czy naprawa jest odpłatna czy nie.
- ZLECENIODAWCA ZOBOWIĄZANY JEST** do zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy wynagrodzenia za usługi i naprawy gwarancyjne w takim zakresie, w jakim podmiot udzielający gwarancji odmówił uznania naprawy za naprawę gwarancyjną. Wszczęcie przez Zleceniodawcę procedury reklamacyjnej w tym zakresie nie wpływa na obowiązek zapłaty wynagrodzenia za wykonaną naprawę. Zleceniodawca ma obowiązek zapłaty wynagrodzenia także wtedy, gdy uznanie zasadności naprawy gwarancyjnej wymaga dodatkowych opinii biegłych lub badań laboratoryjnych, a pierwsza decyzja gwaranta wskazuje na odmowę uznania naprawy za gwarancyjną. W przypadku, gdy podmiot udzielający gwarancji uzna zasadność naprawy gwarancyjnej i pokryje jej koszt, Zleceniobiorca zwróci koszt naprawy po potwierdzeniu przez Zleceniodawcę korekty faktury VAT. W przypadku uchylania się Zleceniodawcy od płatności za jakiegokolwiek zlecenia, Zleceniobiorca ma prawo poinformować o tym fakcie inne autoryzowane stacje serwisowe na terenie UE, jak również wstrzymać wszelkie usługi na rzecz Zleceniodawcy do momentu uregulowania płatności.
- CZAS REAKCJI I NAPRAWY:** Zleceniobiorca zapewnia szybką 24h reakcję serwisu na zgłoszenie usterki rozumianą jako potwierdzenie zgłoszenia i konsultacja telefoniczna usterki w ciągu 24 h w dni robocze. Zapewnia też, że dołoży wszelkich starań do przystąpienia do usunięcia usterki w ciągu 48 h roboczych od przyjęcia zlecenia, przy czym serwis pracuje w trybie 8/24 h czyli jedna doba równa się 8h roboczym. Finalny czas naprawy zależy od dostępności części z magazynów producenta i stanu rozliczeń Zleceniodawcy. W przypadku zleceń standardowych czas naprawy wynosi 1-30 dni roboczych zależnie od ustaleń z szefem serwisu Zleceniobiorcy, na co wpływ ma jedynie dostępność części. Przez czas naprawy rozumie się dni robocze z wyłączeniem okresu oczekiwania na akceptację, wyceny przez Zleceniodawcę. W przypadku maszyn pochodzących z regionu RP lub wyposażonych w części z tego regionu czas naprawy wynosi równowartość czasu dostawy części plus 7 dni roboczych.
- PRZYGOTOWANIE MASZyny DO NAPRAWY:** Maszyna powinna być przygotowana do wykonania czynności obsługowych lub naprawczych. Za przygotowanie Maszyny uważa się postawienie do dyspozycji serwisu w terenie na budowie w miejscu utwardzonym i zadaszonym w dostarczenie do wskazanego punktu serwisowego maszyny umytej, z załączonym osprzętem, którego dotyczy zlecenie, (w przypadku osprzętu należy dostarczyć go wraz z nośnikami lub źródłem zasilania). Jeśli maszyna wyposażona jest w zamkniętą kabinę lub rozrusznik powinna być wyposażona w kluczyki, a w przypadku prac na budowie konieczne jest pozostawienie do dyspozycji serwisanta operatora maszyny, jako osoby najbardziej poinformowanej o usterkach i stanie technicznym sprzętu. W przypadku, jeśli maszyna jest dostarczona zabrudzona lub w inny sposób nieprzygotowana, a stan nieprzygotowania uniemożliwia naprawę zgodną z zasadami BHP, Zleceniobiorca ma prawo żądać należytego przygotowania maszyny lub też obciążać Zleceniodawcę kosztami przygotowania sprzętu oraz kosztami pracy serwisantów w tym zakresie, w tym także oczekiwania na przyjeździe serwisu. W przypadku konieczności dostarczenia maszyny do serwisu stacjonarnego koszt transportu każdorazowo pokrywa Zleceniodawca. W przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych uniemożliwiających bezpieczną pracę mechaników na budowie Zleceniodawca zapewni ogrzewaną halę do wykonania naprawy lub pokryje koszty dostarczenia maszyny do serwisu stacjonarnego.
- DOKUMENTACJA MASZyny DO ZLECENIA:** W zleceniu serwisowym dla napraw odpłatnych należy ująć dane Zleceniodawcy wraz z danymi do fakturowania, dane operatora wraz z numerem kontaktowym, dane maszyny: producent, typ, przebieg, informacje o typie pracy wykonywanej w momencie zauważenia usterki oraz opis usterki do usunięcia lub czynności przeglądowych do wykonania. W przypadku napraw gwarancyjnych wykonywanych w siedzibie Zleceniobiorcy należy dodatkowo dostarczyć kopię dowodu zakupu, kopię karty gwarancyjnej i książki gwarancyjnej z potwierdzeniem wpisami dotyczącymi obsługi serwisowych. W przypadku zlecenia napraw gwarancyjnych na budowie należy wraz ze zleceniem przesłać wszystkie w/w dokumenty i dołączyć na adres e-mail zdjęcia uszkodzonych elementów i opis usterki w celu wstępnej weryfikacji. Warunkiem uznania zlecenia naprawy za naprawę gwarancyjną jest załączenie do zlecenia pełnej dokumentacji do zleceń gwarancyjnych (tj. kopii dokumentu zakupu, karty gwarancyjnej, książki przeglądów), a brak ich załączenia powoduje, iż zlecenia takie będą traktowane jako odpłatne niezależnie od dostarczonej później dokumentacji gwarancyjnej, co Zleceniodawca akceptuje. W przypadku braku wstępnej dokumentacji do zleceń gwarancyjnych na budowach Zleceniobiorca ma prawo obciążyć Zleceniodawcę kosztami dojazdu do weryfikacji i przygotowania dokumentacji dla podmiotu udzielającego gwarancji, jeśli takowa była konieczna.
- USTERKI STwierDZONE W MASZynie PODCzas NAPRAWY A NIE ZLECONE DO NAPRAWY W RAMACH ZLECENIA:** W przypadku stwierdzonych usterek, nie zleconych wcześniej do naprawy, wykonawca uprzedzi klienta o konieczności usunięcia takich usterek, które mają wpływ na bezpieczeństwo i funkcjonalność pracy maszyny. W wypadku odmowy przez klienta zlecenia naprawy takich usterek, klient zobowiązuje się podpisać oświadczenie o odmowie napraw, co zwalnia wykonawcę od odpowiedzialności z tytułu tych usterek. W razie niezłożenia odpowiedniego oświadczenia mechanik opíše sytuację w protokole serwisowym, brak zlecenia usunięcia usterek mających wpływ na dalszą eksploatację maszyny lub usunięcie takich usterek przez nie autoryzowany serwis powoduje zwolnienie Zleceniobiorcy z odpowiedzialności za skuteczność naprawy i prawidłową pracę maszyny. Odbiór maszyny przez klienta lub jego pełnomocnika, oznacza potwierdzenie wykonania wszystkich usług zleconych wykonawcy, zgodnie ze zleceniem.
- ZLECENIA WYKONYWANE W TERENIE (na budowie):** W związku z gabarytami maszyn oraz charakterystyką prac budowlanych niektóre usługi serwisowe mogą być wykonywane bezpośrednio na placu budowy, jeśli technologia naprawy nie wymaga zapewnienia warunków warsztatowych. Wszelkie naprawy i przeglądy eksploatacyjne wykonywane odpłatnie rozliczane są w sposób następujący: dojazd serwisu rozliczany jest w oparciu o stawki zryczałtowane (w dużych aglomeracjach) oraz w połączeniu z rozliczaniem w formie ryczałtu przeglądami okresowymi lub kilometry podane przez mechanika w protokole serwisowym w oparciu o odległość od bazy serwisu do miejsca postoju maszyny z uwzględnieniem przejazdu najszybszą możliwą drogą (nie najkrótszą), liczone są kilometry na dojazd i powrót do maszyny. Stawka za 1 km dojazdu wynosi odpowiednio: 3,5 PLN netto / km dla dojazdu samochodów serwisowych do napraw maszyn. Stawki zryczałtowane za dojazd serwisu wynoszą odpowiednio: w granicach administracyjnych aglomeracji Łódzkiej, Warszawskiej, Katowickiej dla małych samochodów serwisowych 200 zł netto, jeśli czas dojazdu wynosi do 30 minut oraz 300 PLN netto, jeśli czas dojazdu wynosi od 30 do 60 minut, każde kolejne 30 min kosztuje 100 PLN netto. W przypadku dojazdów w weekendy i dni wolne od pracy stawka kilometrowa jak i ryczałtowa liczona jest razy dwa. W przypadku zleceń, gdzie łączny czas pracy mechanika (dojazd plus praca) przekracza 10 h dolicza się ryczałt na nocleg 150 PLN netto (na każdego mechanika wykonującego naprawę). W przypadku napraw gwarancyjnych koszt dojazdu obciąża Zleceniodawcę, chyba że podmiot udzielający gwarancji przejął ten koszt na siebie w całości lub w części. decyduje o tym polityka gwarancyjna gwaranta. W przypadku napraw gwarancyjnych łączonych z przeglądem lub innymi naprawami dojazd do przeglądu zawsze jest odpłatny. W przypadku gdy do załadunku/rozładunku maszyny na budowie lub u Zleceniodawcy niezbędne jest wysłanie dodatkowo samochodu serwisowego koszty są sumowane, podobnie jak koszty wielu dojazdów do usunięcia zleconych usterek, czyli np. dojazdu do weryfikacji i późniejszej naprawy lub przy zleconych naprawach koszty dojazdu kilku jednostek serwisowych, jeśli zachodzi taka konieczność.
- TRANSPORT: Transport maszyn do warsztatu zawsze jest odpłatny, chyba że został opłacony przez podmiot udzielający gwarancji lub ubezpieczyciela.** Stawka za 1 km transportu wynosi odpowiednio: 3,5 PLN netto / km dla transportu do serwisu maszyn o masie poniżej 1,2 tony, 4,5 PLN netto / km dla transportu do serwisu maszyn o masie 1,2 – 2,6 tony, 6,5 PLN netto / km dla transportu do serwisu maszyn o masie 2,6 - 14 ton, 8,5 PLN netto / km dla transportu do serwisu maszyn o masie powyżej 14 ton, jeśli niezbędny jest transport tych maszyn do serwisu i z serwisu do miejsca wskazanego przez Zleceniodawcę; Zleceniodawca zapewnia załadunek, operatora lub jeśli jest taka potrzeba dźwig do bezpiecznego załadunku maszyny. W przypadku braku możliwości dokonania załadunku z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy zostanie on obciążony kosztami niezrealizowanego transportu, kosztami przestoju serwisu i firmy transportowej. Koszty rozładunku i załadunku z pomocą dźwigu w przypadku konieczności jego użycia ponosi zleceniodawca.
- ROBOCIZNA SERWISU NAPRAWCZEGO:** roboczogodzina serwisu rozliczana jest zależnie od typu sprzętu, którego dotyczy naprawa. Stawka podstawowa dla sprzętu lekkiego realizowanego w siedzibie serwisu wynosi 130 PLN/ rbg netto (dotyczy maszyn o masie poniżej 500 kg), dla sprzętu ciężkiego 175 zł netto dla przeglądów okresowych oraz napraw mechanicznych oraz 265 zł netto dla serwisu układów hydraulicznych, elektrycznych, pomiarów hydraulicznych, serwisu układów wtryskowych, DPF itp., tak na budowie jak również w serwisie stacjonarnym maszyn sprzedanych przez Broker Maszyny oraz sieć YANMAR-CENTRUM. Stawki podstawowe dotyczą maszyn sprzedanych lub regularnie serwisowanych przez Broker Maszyny. W przypadku serwisu maszyn obojęt, tj. zakupionych u innego podmiotu niż Zleceniobiorca oraz poprawek po innych serwisach stosowana jest stawka rozszerzona, która wynosi 275 zł netto dla napraw mechanicznych oraz 365 zł netto dla napraw hydraulicznych, elektrycznych oraz silników. Od w/w stawek serwis udziela rabatów zależnie od sposobu płatności, ilości serwisowanych maszyn oraz historii współpracy. Stawka podstawowa obowiązuje w dni powszednie od godz. 8 do 16.30 z opcją przekroczenia zakresu do 1 godz., przy czym czas dojazdu na budowę, naprawy i powrotu łącznie nie może przekraczać 8 h. W przypadku przekroczenia 8 h pracy mechanika stawka wzrasta o 50%. Dla pracy po godzinie 19.00 oraz w weekendy, niedziele i święta stawka wzrasta o 100%. Diagnostyka komputerowa i nabieć klimatyzacji, a także usługi jak transport maszyn do serwisu, transport wyposażenia oraz montaż osprzętu i wyposażenia opcjonalnego (np. dodatkowa linia hydrauliczna, młot, głowica ROTOTILT itp.), odpłatne udogodnienie maszyny zastępczej są rozliczane wg osobnego cennika. Czas spędzony przez mechanika przy maszynie związany z oczekiwaniem na podpisanie protokołu, sprawdzenie maszyny po naprawie przez operatora przed podpisaniem protokołu jak również czas oczekiwania na dojazd maszyny do miejsca wykonania naprawy, czas spędzony na tzw. bramkach, portierniach przed zakładami gdzie ze względu na bezpieczeństwo konieczna jest kontrola mechanika lub samochodu serwisowego przed wjazdem na obiekt doliczany jest do protokołu jako czas odpłatny niezależnie od typu zlecenia. Podane stawki dotyczą pracy 1 mechanika. W przypadku pracy zespołu 2 osób dolicza się 50% stawki.
- KOSZTY DODATKOWE:** Koszty serwisu zewnętrznego i podwykonawców doliczane są niezależnie. Wykonywane podczas napraw i przeglądów czynności jak diagnostyka komputerowa, regeneracja DPF oraz SCR; koszty utylizacji zużytych olei i filtrów, uzupełnienie klimatyzacji, czynniki chłodzące, dolewki olei, ewentualne uzupełnienie paliwa w przypadku dostarczenia maszyny ze zbyt niskim stanem, środki czyszczące, normalia, wykonywany na życzenie po wykonanej naprawie test roboczy maszyny pod obciążeniem doliczane są dodatkowo wg osobnego cennika. Stawka uzupełniająca za diagnostykę komputerową maszyn roboczych liczona za podjęcie i diagnostykę podstawową wynosi 550 zł netto, rozszerzona stawka za diagnostykę komputerową zawierającą regenerację DPF/SCR, programowanie podzespokoł maszyny wynosi 1100 zł netto, obsługa klimatyzacji na budowie 850 zł netto plus koszt czynnika chłodzącego. W przypadku dostarczenia do serwisu maszyny zanieczyszczonych betonem, w których nie wykonywano przewidzianej w DTR obsługi codziennej serwisu obciąża klienta kosztami mycia, odkuwania, usuwania zanieczyszczeń według rzeczywistego czasu pracy i w/w stawek rbg. W przypadku serwisu maszyn pracujących na wysypiskach śmieci, w zakładach recyklingu maszyn powinny być przygotowane najpóźniej dzień przed umówionym terminem usługi serwisowej, jako przygotowanie rozumiemy dokładne umycie – oczyszczenie maszyny. W przypadku dojazdu mechanika do nie przygotowanej maszyny mechanik ma prawo odmówić podjęcia pracy a Zleceniodawca zostanie obciążony kosztami dojazdu oraz przestoju mechanika na równowartości 4 rbg stawki podstawowej dla danego typu zlecenia.
- RYCZALTY NA PRZEGLĄDY EKSPLOATACYJNE:** Niektóre przeglądy mogą być rozliczane w formie zryczałtowanej, w takim przypadku nie ma zastosowania stawka godzinowa, Zleceniodawca zobowiązany jest jednak do pokrycia zryczałtowanych kosztów dojazdu. Warunkiem skorzystania z ryczałtu jest zgłoszenie przeglądu z wyprzedzeniem 14 dni i akceptacja wykonania go w terminie dogodnym dla serwisu. Ryczałty dotyczą przeglądów okresowych po przebiegach odpowiednio 250 oraz 500 mth z wyłączeniem przeglądów rocznych oraz dużych przeglądów eksploatacyjnych koparek kołowych i ładowarek. Serwis może zaproponować zryczałtowane stawki na inne usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem. Istnieje również możliwość wykupienia pakietów serwisowych na 1 – 5 lat eksploatacji maszyny opłaconych z góry przy zakupie i przeliczanych do ilości przepracowanych godzin, w takim przypadku zasady rozliczenia reguluje indywidualna oferta. Ryczałt, jeśli nie określa go inaczej umowa sprzedaży, danej maszyny wynosi odpowiednio za przegląd maszyny YANMAR przy przebiegu 250/750 mth: 300 zł netto przy przebiegu 500 mth dla maszyn o masie do 4 ton 500 zł netto i powyżej 4 ton 700 zł netto. Ryczałt za przegląd 1000 mth maszyn do 4 ton wynosi 1050 zł netto powyżej 4 ton 1400 zł netto. Ryczałt za przegląd roczny koparek do 4 ton wynosi 1050 zł netto, ładowarek kołowych 1400 zł netto, koparek kołowych oraz koparek gąsienicowych powyżej 4 ton wynosi 1750 zł netto. Dla ciągników rolniczych YANMAR ryczałty wynoszą odpowiednio 300 zł dla małego przeglądu oraz 750 zł dla dużego przeglądu w serii SA/EB oraz odpowiednio 500 zł dla małego oraz 1150 zł dla dużego przeglądu dla serii YT. Przeglądy inicjalne maszyn po 50/100 mth oraz pozostałe grupy maszyn jak koparki i ładowarki VENIERI oraz koparki i wozidła HYDREMA, objęte ryczałtami rozliczane są według osobnego cennika. W przypadku niektórych typów maszyn mogą istnieć indywidualne, odbiegające od cennika stawki ryczałtowe określone osobnym cennikiem lub okresową ofertą promocyjną limitowaną w określonym czasie. Ryczałt dotyczy robocizny nie zawiera kosztów dojazdu i materiałów eksploatacyjnych i normaliów płatnych każdorazowo oddzielnie wg. cennika lub oferty. W ryczałtach nie są wliczone: serwis klimatyzacji, wypalanie DPF i SCR oraz materiały eksploatacyjne, dojazd rozliczany jest niezależnie.
- Ryczałty stosuje się również do rozliczenia kosztów dojazdu do przeglądów eksploatacyjnych zgłaszanych z wyprzedzeniem 14 dni, ryczałt naliczany jest w sytuacji, gdy mechanik w trakcie jednego dnia wykonuje więcej niż jeden przegląd u dwóch różnych klientów. W takim przypadku ryczałt za dojazd w ramach aglomeracji miejskich w Łodzi, Warszawie i Katowicach naliczany jest zgodnie z cennikiem, a na dojazd poza terenem tych aglomeracji w następujący sposób: dojazd do 20 km to obciążenie kwotą 100 zł netto; od 21 a 50 km wynosi 200 zł netto; od 51 do 90 km wynosi 300 zł netto; od 91 do 140 km wynosi 400 zł netto; od 141 do 210 km wynosi 500 zł netto; od 211 do 290 km wynosi 700 zł netto; od 291 do 400 km wynosi 1000 zł netto. Ze względu na czasochłonność przeglądów, szczególnie w ich rozszerzonych zakresach, kiedy czas pracy przy dwóch maszynach łącznie przekracza 8 rbg pracy mechanika liczone: praca przy maszynie plus łączny czas dojazdu (dojazd i powrót mechanika), pomimo serwisowania 2 lub więcej maszyn w jednej lokalizacji, zleceniodawca zostanie obciążony ryczałtem do każdej z maszyn osobno, co zostało skalkulowane w jego wysokości. Ryczałty za dojazd stosuje się wyłącznie do przeglądów których koszt robocizny rozliczany jest w formie ryczałtu.
- RYCZALTY NA NAPRAWY (ROBOCIZNA):** Remonty maszyn i naprawy główne wykonywane w ramach serwisu stacjonarnego, niektóre naprawy ze względu na czasochłonność i powtarzalność zostały objęte osobnymi stawkami ryczałtowymi. Dotyczy to serwisu stacjonarnego przy naprawach zagezeczonych, agregatów prądotwórczych i silników. Ryczałty są rozliczane wg. Cennika dostępnego u kierownika serwisu.
- PRZYJĘCIE SPRZĘTU DO SERWISU:** Przy przyjmowaniu maszyny wystawiane jest w zależności od sytuacji: a) zlecenie wykonania napraw wraz z wyszczególnieniem czynności naprawczych do wykonania; b) zlecenie sporządzenia jedynie kosztorysu; c) potwierdzenie przyjęcia pojazdu w oczekiwaniu na zlecenie dokonania naprawy. Uznaje się, iż osoba wstawiająca maszynę do naprawy jest pełnomocnikiem właściciela dysponenta maszyny uprawnionym do złożenia zlecenia jej naprawy i akceptacji kosztów – nie dotyczy sytuacji, gdy maszyna dostarczana jest za pośrednictwem kuriera lub firmy transportowej. Podpisujący zlecenie lub protokół naprawy ponosi odpowiedzialność za zapłatę na rzecz zleceniobiorcy wynagrodzenia za wykonanie naprawy, jeżeli nie posiadał umocowania do działania w imieniu dysponenta maszyny. Podpis klienta, jego pełnomocnika lub osoby wstawiającej maszynę do naprawy na zlecenie oznacza: zgodę klienta na obowiązywanie niniejszego regulaminu serwisu w zakresie ogólnych warunków napraw i potwierdzenie, że klient się z nimi zapoznał oraz zawarcie umowy o wykonanie usługi. Jeżeli klient otrzymał jedynie potwierdzenie przyjęcia pojazdu w oczekiwaniu na zlecenie, niezbędne jest, w terminie 10 dni od potwierdzenia przyjęcia pojazdu, wystawienie zlecenia zawierającego wyszczególnienie zakresu prac do wykonania lub odebranie w tym terminie maszyny i uregulowanie należności za przechowywanie urządzenia według stawki 100 zł za każdą rozpoczętą dobę.
- ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRZEDMIOTY POZOSTAWIONE W MASZynie:** Zleceniodawca zobowiązany jest usunąć z maszyny wszystkie przedmioty niezwiązane z jej pracą. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za akcesoria i urządzenia zainstalowane na stałe w urządzeniu oraz za inne przedmioty znajdujące się w pojeździe przekazane po ich przedniej inwentaryzacji i pisemnym pokwitowaniu przekazania, a także za poziom paliwa odpowiadający normalnie przy przyjmowaniu pojazdu do naprawy.
- ZABEZPIECZENIE MASZyny PODCzas NAPRAWY:** Za maszyny serwisowane na budowie odpowiada Zleceniodawca natomiast w siedzibie Zleceniobiorcy serwis. Za właściwe zabezpieczenie maszyny przed zniszczeniem lub kradzieżą podczas napraw wykonywanych na budowie, w siedzibie użytkownika, oraz innych lokalizacjach poza siedzibą serwisu odpowiada właściciel / użytkownik maszyny. Po stronie Zleceniodawcy jest zabezpieczenie maszyny, jej właściwe zaparkowanie nie wpływające na pracę budowy itp., jak również przygotowanie bezpiecznego miejsca pracy dla mechanika zgodnie z zasadami BHP, uwzględniającego wszelkie zasady w zakresie Ochrony Środowiska. W przypadku unieruchomienia maszyny na budowie, jeśli serwis nie może uruchomić maszyny i zakończyć zlecenia w trakcie jednej wizyty obowiązek należytego zabezpieczenia maszyny jest po stronie Zleceniodawcy, wliczając w to zapewnienie miejsca postojowego zgodnego z wymogami polisty ubezpieczeniowej maszyny. Odpowiedzialność serwisu

jest w takim przypadku limitowana wyłącznie do sytuacji, kiedy mechanik nie zamontuje osłon lub nie przekaże do zabezpieczenia zdemontowanych podzespołów maszyny i takie podzespoły zostaną przez niego zagubione lub zniszczone. W przypadku napraw wykonywanych w serwisie stacjonarnym Zleceniobiorcy, serwis odpowiada za powierzony sprzęt tylko w czasie naprawy oraz postoiu w oczekiwaniu na części oryginalne do danej maszyny, pod warunkiem, że wycofa naprawa została zaakceptowana w terminie do 7 dni od jej przedstawienia. W przypadku, nieodebrania maszyny po naprawie lub niezaakceptowania kosztów naprawy odpowiedzialność serwisu wyłącza się po upływie 7 dni od wezwania użytkownika do odbioru sprzętu. W przypadku pozostawienia maszyny w serwisie przez okres dłuższy niż 90 dni serwis ma prawo zeźmować pozostałości po maszynie lub odebrać ją Zleceniodawcy na jego koszt (wyłącznie, jeśli pokryje on w formie przedpłaty koszty transportu oraz parkowania i wykonanych wcześniej czynności serwisowych). Podzespoły i zdemontowane wyposażenie pozostawione w serwisie po naprawie serwisu również ma prawo zeźmować. W przypadku maszyn pozostawionych w serwisie, których stan techniczny powoduje zagrożenie dla środowiska naturalnego, usunięcie takiego zagrożenia odbywa się każdorazowo na koszt Zleceniodawcy.

17. **KOSZTORYS OSZACOWANIE:** Na życzenie Klienta zostaną określone szacunkowe koszty naprawy lub zostanie sporządzony kosztorys naprawy maszyny. Koszty szacunkowe to forma określenia kosztów naprawy bez demontażu części, odnosząca się do istoty czynności do wykonania oraz orientacyjne koszty naprawy. Kosztorys stanowi szczegółową listę czynności kosztów naprawy uwzględniającą ewentualny demontaż lub wstępną diagnozę. Koszty podane w kosztorysie są wiążące dla wykonawcy napraw, a wszelkie czynności niewymienione w kosztorysie płatne są dodatkowo. Kosztorys jest bezpłatny, o ile Zleceniodawca zleci wykonanie naprawy. W innych przypadkach sporządzenie kosztorysu jest fakturowane na Klientów według wymienionego cennika usług. Żadna przerywana naprawa nie będzie przez wykonawcę podjęta na podstawie kosztorysu, bez wystawienia przez klienta zlecenia wykonania usług, zgodnie z kosztorysem (co jest jednocześnie ze zgodą na wykonanie usługi według kosztorysu).
18. **WYKONANIE USŁUG:** W przypadku rozpoczęcia wykonywania usługi zależnej od opinii osoby trzeciej, która zostanie wskazana Zleceniobiorcą przez klienta w rubryce „Usługi” ostateczny termin wydania maszyny zostanie wydłużony o okres między dniem podpisania zlecenia i dniem definitywnej opinii wspomnianej osoby trzeciej dotyczącej usług figurujących w zleceniu. Jeśli podczas wykonywania usługi pojawi się konieczność wykonania dodatkowych czynności naprawczych, wykonawca będzie musiał poinformować o tym klienta. W takim wypadku, wykonanie czynności dodatkowych nastąpi dopiero po podpisaniu aneksu do wystawionego zlecenia zawierającego zobowiązanie do pokrycia ich kosztów. Zleceniobiorca zwołany jest do wszelkiej odpowiedzialności w tym przypadku od odpowiedzialności za skuteczność naprawy w przypadku odmowy zlecenia przez klienta wykonania dodatkowych czynności naprawczych, co nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku zapłaty za już wykonane czynności serwisowe.
19. **PRACA W WARUNKACH SZCZEGÓLNYCH:** Zlecenia wykonywane w warunkach szczególnych, jak naprawy na wysypiskach śmieci, w zakładach przetwórstwa odpadów, przy instalacjach kanalizacyjnych itp. wymagają odpowiedniego zabezpieczenia mechanicznego, czyszczenia narzędzi itp. W przypadku takich zleceń do faktury doliczana jest kwota 800 PLN netto jako opłata za dezynfekcję i czyszczenie narzędzi oraz zabezpieczenie warunków pracy mechanika (opłata ta pokrywa niezbędną odzież ochronną do pracy w takich warunkach). W przypadku pracy serwisu w okresach epidemii, w innych warunkach szczególnych do każdego zlecenia doliczana jest równowartość 2 rbg serwisu na pokrycie kosztów środków ochrony osobistej mechanika, dezynfekcji oraz czasu ich wykonania itp. W szczególnych sytuacjach mechanik ma prawo odmówić pracy w miejscu postoiu maszyny i zażądać przeprowadzenia jej w miejsce zapewniające bezpieczną pracę, ma także prawo zażądać umycia lub przeprowadzenia dezynfekcji maszyny. Czynności takie i ich koszt obciążają Zleceniodawcę.
20. **ODBIÓR PRACY W SERWISU NA BUDOWIE / W SERWISIE STACJONARNYM:** Zleceniodawca składając zlecenie akceptuje sytuację, w której w przypadku jego osobistej nieobecności na budowie lub braku możliwości osobistego odebrania przedmiotu zlecenia i podpisania dokumentów upoważnia operatora maszyny obecnego na budowie lub pracownika odbierającego sprzęt w jego imieniu, przedstawiciela firmy transportowej odbierającej sprzęt do odebrania i podpisania protokołów z naprawy oraz ustaleń serwisu po naprawie oraz nie wnosi zastrzeżeń do tak przeprowadzonego odbioru prac.
21. **ODMOWA PODPISANIA ZLECENIA LUB PROTOKOŁU SERWISOWEGO:** W przypadku, jeśli Zleceniodawca nie podpisze zlecenia lub protokołu serwisowego mechanik wykonujący naprawę udokumentuje naprawę oraz zawiera stosowną adnotację w protokole serwisowym. W takiej sytuacji klient ma 3 dni na złożenie reklamacji na usługę z uzasadnieniem powodu odmowy podpisania dokumentów w formie e-mail lub pisemnie. W przypadku braku złożenia reklamacji protokół będzie traktowany jako zaakceptowany, reklamacje z powodów takich jak nieobecność osoby upoważnionej do podpisania/odbioru prac serwisu na budowie, (w trakcie serwisu na budowie przy maszynie powinien znajdować się operator lub osoba upoważniona do odbioru pracy mechanika ze strony Zleceniodawcy) nie uwzględnienie przez mechanika uwag użytkownika w zakresie zmian konstrukcyjnych nie autoryzowanych przez producenta, odmienne od zaleceń producenta zdanie użytkownika o sposobie usunięcia usterek gwarancyjnych, nie są podstawą do reklamacji.
22. **ZLECENIA AWARYJNE NA BUDOWIE:** W przypadku maszyn w okresie gwarancyjnym Zleceniodawca akceptuje sytuację, w której mechanik wykonujący naprawę, ma prawo, jeśli nie będzie mógł nawiązać kontaktu ze Zleceniodawcą podczas naprawy (nie będzie on odbierał telefonów podanych w zleceniu), przystąpić do dalszych prac, wliczając w to czynności odpłatne (wykonywane na koszt Zleceniodawcy) bez dodatkowego zlecenia, pomijając przedstawienie kosztorysu i jego akceptację, wyłącznie w sytuacji, gdy nie podjęcie dalszej naprawy może skutkować uszkodzeniem dalszym maszyny, ewentualnie gdy nie podjęcie naprawy może skutkować zagrożeniem bezpieczeństwa pracy lub szkodliwym oddziaływaniem na środowisko naturalne (dotyczy to wycieków, usterek układu oczyszczania spalin, uszkodzeń elementów sterowania itp.).
23. **UBEZPIECZENIE:** Jeżeli naprawa maszyny wykonywana jest w ramach ubezpieczenia, niezbędne jest dostarczenie upoważnienia do odbioru odszkodowania podpisanego przez osobę upoważnioną do reprezentowania Zleceniodawcy. W takiej sytuacji wszelkie rozliczenia obciążają zawsze Zleceniodawcę a Zleceniobiorca akceptuje cesję wartości netto pomniejszonej o udział własny Zleceniodawcy na rzecz ubezpieczyciela po przedstawieniu akceptacji kosztorysu. Zleceniodawca zawsze zobowiązany jest do zapłaty kwoty odpowiadającej kwocie podatku VAT, która nie jest pokrywana przez ubezpieczyciela. Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia w całości kosztów naprawy, jeżeli ubezpieczyciel odmówił zapłaty całości lub części wynagrodzenia Zleceniobiorcy. Obowiązek zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy za te naprawy nie jest uzależniony od wyniku ewentualnego sporu pomiędzy klientem a ubezpieczycielem, bez względu na jego przedmiot.
24. **WYDANIE MASZYNY PO NAPRAWIE:** Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru maszyny w terminie do 7 dni od daty zawiadomienia o zakończeniu naprawy. W razie uchybienia przez Klienta tego terminu, klient ponosi konsekwencje nie odebrania maszyny. Klient zostanie obciążony karą umowną w wysokości 50 zł netto za każdy dzień zwłoki w odbiorze pojazdu, z tytułu pozostawienia nieodebranego pojazdu w lokalu wykonawcy począwszy od 8-go dnia kalendarzowego liczonego od daty zawiadomienia o zakończeniu naprawy.
25. **CZĘŚCI:** Klient może zobaczyć wymienione części, jeśli zażądał tego na zleceniu. Części te klient będzie mógł odebrać, za wyjątkiem tych, które wymienione są standardowo lub w ramach gwarancji. Części nie zgłoszone do odbioru w momencie wydania pojazdu są niszczone.
26. **PŁATNOŚCI:** Każda kwota otrzymana od Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę z tytułu zlecenia naprawy przed wydaniem pojazdu / maszyny stanowi zaliczkę rozliczaną przy wystawieniu faktury, chyba że została przez Zleceniodawcę zaliczona na poczet wcześniejszych zobowiązań Zleceniodawcy. Faktury sporządzane są według cenników obowiązujących w momencie składania zlecenia. Cennik robocizny oraz części zamiennych jest do dyspozycji klienta, który może na żądanie mieć do niego wgląd. Oczekiwanie na decyzję producenta po odwołaniu klienta w związku z oddaleniem zgłoszenia gwarancyjnego nie zwalnia z obowiązku uregulowania płatności za wystawione faktury z tytułu usług serwisowych.
27. **PŁATNOŚCI CZĘŚCIOWE:** W przypadku napraw łączonych, skomplikowanych i wymagających wielu wyjazdów serwisu na budowę, serwis ma prawo wystawić fakturę częściową i warunkować podjęcie dalszych czynności naprawczych uregulowaniem należności z tytułu takiej faktury. Dotyczy to w szczególności należności za weryfikację do naprawy, diagnostykę, demontaż, częściową naprawę ustaloną z klientem. Dodatkowo Zleceniobiorca ma prawo żądać zaliczek na pokrycie części zamiennych przed przystąpieniem do naprawy.
28. **CZĘŚCI ZAMIENNE:** Wszelkie niezbędne części do naprawy lub przeglądu dostarcza Zleceniobiorca. W przypadku, jeśli części dostarcza Zleceniodawca wykonawca nie udziela żadnej gwarancji na naprawę. Wykonawca po stwierdzeniu usterki przedstawia Zleceniodawcy kalkulację części zamiennych do naprawy maszyny jedynie na wyraźne żądanie określone wpisem w protokole serwisowym. Jeśli Zleceniodawca nie prosi o kalkulację Zleceniobiorca podejmuje naprawę w oparciu o cennik części Zleceniobiorcy. W przypadku regeneracji części lub naprawy dokonywanej na żądanie Zleceniodawcy z wykorzystaniem części nie pochodzących od ich autoryzowanego producenta (zamienniki), Zleceniobiorca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skuteczność naprawy i nie udziela gwarancji, chyba że części podlegają regeneracji fabrycznej.
29. **CZĘŚCI REGENEROWANE:** W przypadku korzystania przy naprawie za zgodą Zleceniodawcy z podzespołów fabrycznie regenerowanych Zleceniodawca zostanie obciążony kosztami kaucji i zwrotu części zużytych do dostawy Zleceniobiorcy. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż dokonanie naprawy fabrycznie regenerowanymi częściami jest możliwe wyłącznie wtedy, gdy Zleceniodawca nabywając fabrycznie regenerowane części jednocześnie dokona zwrotu do producenta, bez żadnych opłat części wymieniane, w stanie fabrycznie kompletnym i wcześniej nierozbieranym. W przypadku jeśli producent lub podmiot dokonyjący fabrycznej regeneracji podzespołu stwierdzi, że zwrócone i zużyte części były modyfikowane lub są niekompletne lub poddawane były wcześniejszemu rozbiórze, Zleceniodawca zostanie obciążony równowartością różnicy pomiędzy ceną części nowej, a fabrycznie regenerowanej oraz kosztami kaucji, którą Zleceniobiorca uiszcza na rzecz producenta i utylizacji zdemontowanej części.
30. **NOWE MASZYNY I MASZYNY UŻYWANE NA GWARANCJĘ:** Przypomina się, że: czynności naprawcze wykonane zgodnie z warunkami gwarancji importera / producenta na nowe maszyny obejmują tylko bezpłatną naprawę lub wymianę części uznanych za wadliwe przez producenta lub jego przedstawiciela. Jeśli gwarant odmówi uznania naprawy za gwarancyjną, Zleceniodawca zobowiązany jest do bezpośredniej zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy wynagrodzenia za wykonaną usługę.
31. **USŁUGI SERWISOWE WYKONYWANE W RAMACH GWARANCJI PRODUCENTA MASZYN:** O formie naprawy gwarancyjnej decyduje gwarant maszyny. Z zasady gwarancja dotyczy usunięcia wady konstrukcyjnej lub montażowej, wady materiałowej, naprawy podzespołu lub jego wymiany. Z gwarancji producenta wyłączone są materiały eksploatacyjne, części zużywające się, elementy osprzętu mające kontakt z ubranym materiałem, wszelkie usterki wynikające z błędnej eksploatacji lub zaniedbania, pracy z osprzętem, narzędziami nie zatwierdzonymi przez producenta. Wszelkie świadczenia z tytułu gwarancji wykonywane są w serwisie stacjonarnym. Na budowie wykonywane są usterki uniemożliwiające dalszą pracę maszyny lub zagrażające bezpieczeństwu pracy, mające wpływ na środowisko naturalne itp. W przypadku unieruchomienia maszyny, jeśli tego wymaga technologia wykonywanej naprawy, serwis ma prawo żądać dostarczenia maszyny do serwisu na koszt użytkownika. Dojazd do usterek powodujących unieruchomienie maszyny, zaakceptowanych w ramach gwarancji, pokrywa Gwarant, przy czym usunięcie takich usterek nie może być łączone z czynnościami eksploatacyjnymi, jak przegląd okresowy. W przypadku odmowy przez gwaranta rozliczenia naprawy w ramach świadczenia gwarancyjnego kosztami naprawy zostanie obciążony Zleceniodawca, na co wyraża zgodę akceptując regulamin serwisu. W przypadku negatywnego rozpatrzenia gwarancji istnieje możliwość dalszego procesowania zgłoszenia gwarancyjnego i odwołania od decyzji gwaranta, jednak podjęcie tych działań nie zwalnia z obowiązku uregulowania w terminie należności za dotychczas podjęte czynności serwisowe oraz inne zobowiązania w stosunku do Zleceniobiorcy. Serwis na wyraźne zlecenie może odpłatnie wymienić części i podzespoły, co do których funkcjonowania Zleceniodawca zgłasza wątpliwości i ponowić przekazać zgłoszenie reklamacyjne do gwaranta, w takim wypadku zlecenie będzie odpłatne do momentu ewentualnego uznania reklamacji, będzie wiązało się to z wystawieniem odpowiedniej faktury i koniecznością zapłaty a także obowiązkiem odesłania reklamowanych podzespołów na koszt Zleceniodawcy do gwaranta aż do momentu ewentualnej zmiany stanowiska gwaranta. Gwarantem maszyny jest w tym przypadku producent maszyny lub osoba wskazana w dokumentacji gwarancyjnej. W przypadku, jeśli reklamacja zostanie uznana przez gwaranta i zwroci on Zleceniobiorcy koszty usunięcia usterki zostanie wystawiona korekta faktury dotyczącej zlecenia i wszelkie dokonane wcześniej z tytułu danego zlecenia płatności zostaną zwrócone Zleceniodawcy w części zaakceptowanej przez gwaranta, podjęcie procedury odwołania od negatywnej decyzji gwaranta nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku terminowej zapłaty za wykonaną usługę i zamontowane podzespoły. Usterki spowodowane brakiem znajomości DTR lub instrukcji obsługi maszyny przez operatora, uszkodzeniem elementów jak bezpieczniki, żarówki, zużyte zęby, pokrywione osłony silowników, niewłaściwy dobór lub montaż ogumienia (szczególnie dotyczy ładowarek i koparek, gdy opony nie są wymieniane kompletnymi – mają nierówny bieżnik między osiami), montażem przez nieautoryzowany serwis osprzętu jak młoty i żyłki co do zasady wyłączają odpowiedzialność z tytułu gwarancji i powodują, że usunięcie usterek jest odpłatne. Warunkiem usunięcia usterek w ramach gwarancji producenta jest regularne serwisowanie maszyny zgodnie z zaleceniami gwaranta. Brak terminowego wykonywania wymaganych przez wydłużonych gwarancjach przeglądów rocznych powoduje niezasadność zgłaszanych roszczeń i może być przyczyną odmowy uznania reklamacji przez gwaranta. Usługi świadczone w ramach gwarancji zewnętrznych limitowane są do odpowiedzialności gwaranta, wszelkie koszty wynikające poza gwarancje obciążają użytkownika – Zleceniodawcę, dotyczy to w szczególności kosztów materiałów eksploatacyjnych, nie uzasadnionych dojazdów, regulacji, dolewek płynów eksploatacyjnych.
32. **GWARANCJA NA CZĘŚCI ZAMIENNE:** Poza gwarancją prawną, oryginalne części zamienne są sygnowane logo producenta maszyny lub podzespołu (części nowe lub po regeneracji pod kontrolą producenta) zafakturowane, zamontowane w maszynie wg instrukcji producenta przez Zleceniobiorcę, objęte są gwarancją umowną (części i robocizna) na odpowiednio wydane przez producenta lub jego przedstawiciela. Gwarancja obowiązuje przez 6 miesięcy od daty wystawienia faktury. Gwarancja nie obowiązuje, jeżeli Zleceniodawca nie uregulował faktury lub uregulował ją z opóźnieniem przekraczającym 14 dni. Gwarancja obejmuje, po przedłożeniu faktury VAT, wymianę wadliwej części lub jej naprawę wg uznania producenta lub jego przedstawiciela, a także związane z tym koszty robocizny. Niniejsza gwarancja umowna nie obejmuje normalnego zużycia części, stosowania niezgodnego z przeznaczeniem oraz wadliwej eksploatacji, kosztów związanych z unieruchomieniem pojazdu / maszyny oraz utraczonych korzyści. W przypadku remontu kapitalnego lub montażu nowego silnika, gwarancja umowna obowiązuje pod warunkiem, że silnik ten przejdzie przegląd przy przebiegu w granicach 50 i 250 mth w sieci producenta silnika, który zostanie potwierdzony przedłużeniem odpowiedzialnej faktury wystawionej przez sieć serwisową. W przypadku układów hydraulicznych gwarancja nie obowiązuje w przypadku stosowania nie oryginalnych olei i filtrów nie zatwierdzonych przez Zleceniobiorcę lub producenta urządzenia, a także w przypadku napraw częściowych.
33. **GWARANCJA NA USŁUGI:** Usługi serwisu objęte są gwarancją wykonawcą na okres 6 miesięcy pod warunkiem, że maszyna jest serwisowana przez wykonawcę, przeglądy wykonywane są terminowo, a usterka wynika z winy wykonawcy.
34. **GWARANCJA NIE OBOWIĄDUJE,** jeśli do naprawy użyto części niezgodnych z zaleceniami wykonawcy na odpowiedzialność klienta lub użytkownik nie stosuje się do zaleceń po naprawczych wykonawcy. Gwarancja nie obowiązuje, jeżeli Zleceniodawca nie uregulował faktury za naprawę lub uregulował ją z opóźnieniem przekraczającym 14 dni.
35. **PRZESTÓJ MASZYN:** Zleceniobiorca odpowiada za sprawną i terminową naprawę, sprzętu. W przypadku napraw Gwarancyjnych czas naprawy regulują warunki gwarancji. Zleceniobiorca nie odpowiada za przestój maszyn spowodowany opóźnieniem dostawy podzespołów przez producenta lub nie wywiązaniem się gwaranta. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za utraczone korzyści Zleceniodawcy związane z czasem naprawy maszyny.
36. **MASZYNY ZASTĘPCZE:** Zleceniobiorca posiada flotę maszyn zastępczych które mogą być udostępnione odpłatnie na czas naprawy, chęć skorzystania z takiej opcji należy zgłosić Zleceniobiorcy przed podjęciem działań serwisowych w celu ustalenia terminu odbioru maszyny zastępczej. Udzielając maszyny zastępczej Zleceniobiorca wymaga podpisania właściwej umowy najmu oraz ogólnych warunków najmu. Zleceniobiorca może udostępnić maszynę bezpłatnie w szczególności uzasadnionych przypadkach wyłącznie stałym kontrahentom, którzy terminowo regulują zobowiązania wobec Zleceniobiorcy, w sytuacji gdy znacząco wyłóż się termin przewidziany na usunięcie usterki, przy czym maszyna zastępcza jest wtedy udostępniana w siedzibie Zleceniobiorcy i tam musi być zwrócona po zakończeniu okresu udostępnienia. Kwestię dostępności maszyn zastępczych mogą regulować osobne umowy serwisowe i pakiety promocyjne oferowane przy sprzedaży maszyn nowych przez Zleceniobiorcę, w takich sytuacjach maszyna może być udostępniona w przypadku i na warunkach wskazanych w osobnej umowie, jednak obowiązek zgłaszającego serwis jest poinformowanie w zleceniu o zawarciu takiej umowy i zamiarze skorzystania z tej opcji.
37. **BROKER MASZYN / ZLECENIOBIORCA ZASTRZEGA SOBIE PRAWO** zmiany regulaminu bez powiadomienia, ze skutkiem do zdarzeń i zleceń serwisowych udzielanych po dokonaniu zmiany. Aktualny regulamin zawsze dostępny jest na stronach internetowych [www.vanmar-centrum.pl](http://www.vanmar-centrum.pl) ; [www.hydrema.pl](http://www.hydrema.pl) [www.veneri.pl](http://www.veneri.pl) oraz w siedzibie firmy.
38. **ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH ZLECENIODAWCY JEST** Broker Maszyn Sp. z o.o. z siedzibą w Łagiewnikach Nowych, ul. Okólna 64 (95-002). Kontakt z administratorem możliwy jest poprzez wysłanie korespondencji na adres e-mail: [todo-kontakt@brokermaszyn.pl](mailto:todo-kontakt@brokermaszyn.pl) lub kontakt telefoniczny: +48 42 717 78 68. W ramach realizacji zamówienia będą przetwarzane dane w postaci: imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu, celem realizacji zamówienia. Dane będą przetwarzane w celu realizacji złożonego zlecenia. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zrealizowania zlecenia. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości zrealizowania zlecenia. Twoje dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia. Po realizacji zamówienia Twoje dane mogą być w niezbędnym zakresie przechowane do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z zleceniem i do czasu przedawnienia zobowiązań / należności podatkowych związanych z realizacją zamówienia. Informujemy również, że:
  - a. Masz prawo do żądania od administratora dostępu do twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
  - b. Ponadto masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez administratora;
  - c. Jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza prawo, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
  - d. Twoje dane osobowe zostaną przekazywane koordynatorowi przetwarzającemu dane na zlecenie Broker Maszyn Sp. z o.o., w związku z koniecznością realizacji zlecenia.
39. **SPORY:** Wszelkie spory wynikłe z wykonania usług naprawy maszyn przez zleceniobiorcę, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zleceniobiorcy.